

Izjava o zaštiti osobnih podataka

Ova izjava sastavljena je u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka koja je nastupila od 25.05.2018. Izjava se odnosi na način obrade (prikupljanje i pohrana) osobnih podataka od strane tvrtke Telcom Team d.o.o., oib: 52047981346, Školska 14 Dražice, a cilj je prikazati:

1. što je osobni podatak?
2. koja su načela?
3. koji je način prikupljanja osobnih podataka?
4. koju vrstu podataka skupljamo?
5. kako koristimo prikupljene podatke?
6. kako štitimo prikupljene podatke?
7. koliko dugo čuvamo podatke?
8. koja su prava korisnika?
9. kome prosjeđujemo podatke?
10. tko je Službenik za zaštitu osobnih podataka?
11. promjene u Izjavi o zaštiti osobnih podataka.

1. Što je osobni podatak?

Osobni podatak je bilo koji podatak s kojim se može identificirati pojedinac. Osobni podatak zove se još identifikator, a niže su primjeri istih:

- Adresa fizičke osobe
- Broj telefona
- E-mail adresa
- Osobna fotografija
- Identifikacijski broj/OIB
- Biometrijski podaci (otisak prsta, snimka šarenice oka)
- Podaci o obrazovanju i stručnoj spremi
- Podaci o plaći
- Podaci o kreditnom zaduženju
- Podaci o računima u banci

2. Koja su načela prikupljanja podataka?

Prema članku 5. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, prilikom obrade osobnih podataka, vodimo se sljedećim načelima:

2.1. Zakonitost, poštenosti i transparentnost

Osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika

2.2. Ograničavanje svrhe

Osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s člankom 89. stavkom 1. ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama

2.3. Smanjenje količine podataka

Osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju

2.4. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave

2.5. Ograničenje pohrane

Osobni podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1., što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih ovom Uredbom radi zaštite prava i sloboda ispitanika

2.6. Cjelovitost i povjerljivost

Osobni podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

2.7. Pouzdanost

Voditelj obrade odgovoran je za usklađenost sa stavkom 1. te je mora biti u mogućnosti dokazati

3. Koji je način prikupljanja osobnih podataka?

Telcom Team d.o.o. osobne podatke skuplja na izravan i neizravan način.

Izravan način:

- Izravno od korisnika u slučaju da podnese zahtjev putem kontakt obrazaca na www.telcom-team.hr za ponudu ili za zapošljavanje
- Izravno od korisnika u slučaju da pošalje upit na službeni e-mail, ili kontaktira mobilne brojeve objavljene na www.telcom-team.hr
- Kontaktom s našim djelatnicima gdje korisnik dobrovoljno daje osobne podatke u svrhu izrade ponude
- Kontaktom sa našim djelatnicima gdje korisnik dobrovoljno daje osobne podatke u svrhu obrade za realizaciju dogovorenih proizvoda/usluga
- Iz javno dostupnih izvora (podaci dostupni uvidom u telefonski imenik i druge javno dostupne servise)

Neizravan način:

- prilikom korisničkog surfanja www.telcom-team.hr

4. Koju vrstu podataka skupljamo?

Telcom Team d.o.o. skuplja nekoliko vrsta osobnih podataka, ovisno o načinu

4.1. Prilikom podnošenja upita putem weba www.telcom-team.hr za ponudu telekomunikacijskih ili marketinških usluga, korisnik izravno daje sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt broj telefona i/ili mobitela
- E-mail adresu
- OIB tvrtke
- Korisničku poruku

4.2. Prilikom podnošenja upita putem weba www.telcom-team.hr za zapošljavanje na području telekomunikacijskih ili marketinških usluga, korisnik izravno daje sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt broj telefona i/ili mobitela
- E-mail adresu
- Korisničku poruku

4.3. Prilikom izravnog kontakta korisnika u slučaju da pošalje upit na službeni e-mail, ili kontaktira mobilne brojeve objavljene na www.telcom-team.hr

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt broj telefona i/ili mobitela
- E-mail adresu
- OIB tvrtke

4.4. Prilikom kontakta s našim djelatnicima gdje korisnik dobrovoljno daje osobne podatke u svrhu izrade ponude:

- Ime i prezime (za telekom i marketing)
- Adresa (za telekom)
- Kontakt broj telefona i/ili mobitela (za telekom i marketing)
- E-mail adresu (za telekom i marketing)
- OIB tvrtke (za telekom i marketing)
- Količina mobilnih linija i/ili fiksnih linija (za telekom)
- Potrebe i potrošnja linija (za telekom)
- Iznos mjesečnog računa (za telekom)

4.5. Prilikom kontakta sa našim djelatnicima gdje korisnik dobrovoljno daje osobne podatke u svrhu obrade za realizaciju ugovora za dogovorene proizvode/usluge:

- Ime i prezime (za telekom i marketing)
- Adresa (za telekom)
- Kontakt broj telefona i/ili mobitela (za telekom)
- E-mail adresu (za telekom i marketing)
- OIB tvrtke (za telekom i marketing)
- Popis mobilnih i fiksnih linija (za telekom)
- Kopija osobne iskaznice ovlaštene osobe za zastupanje (za telekom)

4.6. Iz javno dostupnih izvora (podaci dostupni uvidom u telefonski imenik i druge javno dostupne servise) koristimo sljedeće podatke:

- Ime i prezime (za telekom i marketing)
- Adresa (za telekom)
- Kontakt broj telefona i/ili mobitela (za telekom)
- E-mail adresu (za telekom i marketing)
- OIB tvrtke (za telekom i marketing)

Neizravni načini prikupljanja podataka su:

4.7. Putem kolačića - prilikom posjeta www.telcom-team.hr, poslužitelj pohranjuje određene informacije u obliku "kolačića" ("cookie") na računalo/mobilnom uređaju Korisnika.

Kolačići su skup podataka tj. male tekstualne datoteke koje nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Kolačići se upotrebljavaju za bolje korisničko iskustvo s potpunim funkcionalnostima korištene aplikacije. Telcom team d.o.o. koristi privremene (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) i trajne kolačiće (na računalo korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta).

Korisnik ima mogućnost prihvaćanja ili odbijanja "kolačića" putem postavki internet preglednika. U slučaju da korisnik odbije prihvaćanje "kolačića" postoji mogućnost da neki dijelovi ili funkcionalnosti www.telcom-team.hr stranice neće funkcionirati na korisničkom računalo ili mobilnom uređaju. Telcom Team d.o.o. savjetuje korištenje "kolačića" prilikom posjete www.telcom-team.hr stranice radi biljeg korisničkog iskustva.

4.8. Ostale skupne podatke vezane uz korisničko korištenje web stranica putem Google Analytics

5. Kako koristimo prikupljene osobne podatke?

Osobne podatke koristimo u sljedeće svrhe:

- Omogućavanje pristupa korisniku pristupa web stranici www.telcom-team.hr
- Obrađivanje ponude koju je korisnik zatražio putem www.telcom-team.hr, telefonskim kontaktom ili putem e-mail-a.
- Osigurati korisniku proizvod/uslugu kojeg je naručio putem www.telcom-team.hr ili telefonskim kontaktom ili putem e-mail-a.
- Potvrditi da korisnik ima pravo na određeni proizvod /uslugu
- Organizirati plaćanje za naručeni proizvod /uslugu
- Kreiranje računa i ostalih dokumenata za narudžbe napravljene putem www.telcom-team.hr
- Spriječiti zlouporabu provjerom korisničkog identiteta
- Organizirati dostavu naručenog proizvoda
- Dogovoriti sastanak
- Informirati korisnika o novim web stranicama i/ili funkcionalnostima na www.telcom-team.hr
- Analizirati korisničko korištenje www.telcom-team.hr i raditi web statističke izvještaje za interne potrebe Telcom Team-a d.o.o.
- Kontaktirati korisnika putem telefona, SMS-a, e-maila ili na druge načine, a vezano uz korisnički upit ili narudžbu
- Proslijediti korisničke podatke trećim stranama s kojima Telcom Team d.o.o. poslovno surađuje, a u svrhu zadovoljavanja korisničkog upita ili narudžbe
- Analizirati podatke o korisnicima uključujući korisničko pozivanje, pretraživanje, pregledavanje www.telcom-team.hr i lokacijske podatke na osobnoj ili skupnoj osnovi. Ove podatke možemo proslijediti trećim osobama i možda ćemo koristiti ove podatke kako bi korisniku pružili ciljane ponude, promocije, reklame ili komercijalne poruke.

6. Kako štitimo osobne podatke?

Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Telcom Team d.o.o. redovito prati i unaprjeđuje procese zaštite osobnih korisničkih podataka od neautoriziranog pristupa, slučajnog gubitka ili uništenja. Koristi se tržišni standard (SSL tehnologiju) kako bi se enkriptirali osjetljivi korisnički podaci. Naši djelatnici su educirani o važnosti povjerljivosti i čuvanja osobnih podataka, u skladu s GDPR-om, a podacima upravljaju samo djelatnici kojima su podatci nužni za obavljanje posla. Treće strane kojima se osobni podaci sukladno ovim Uvjetima korištenja prosljeđuju obvezani su za čuvanje prikupljenih podataka ugovorima o povjerljivosti sklopljenim s Telcom Team d.o.o. Telcom Team d.o.o. ne prihvaća odgovornost za neautorizirani pristup ili gubitak informacija ukoliko se radi o slučajevima nad kojima nema izravni nadzor.

7. Koliko dugo čuvamo podatke?

Telcom Team d.o.o. će zadržati prikupljene podatke o korisnicima samo u vremenu koje je nužno za ostvarenje određene svrhe.

8. Koja su prava korisnika?

1.1. Pravo na pristup osobnim podacima

Svaki korisnik ima pravo pristupa svojim osobnim podacima te biti informiran o načinu prikupljanja i obrade podataka, a Telcom Team d.o.o. se obvezuje isto i omogućiti.

1.2. Pravo na ispravak netočnih podataka

Ako korisnik prijavi da su osobni podatci o njemu netočni, ili je došlo do promjene, Telcom Team d.o.o. omogućiti će ispravak netočnih osobnih podataka.

1.3. Pravo na brisanje osobnih podataka

Telcom Team d.o.o. će izvršiti brisanje osobnih podataka korisnika u sljedećim slučajevima:

- kada osobni podaci korisnika više nisu nužni za ispunjenje svrhe obrade, odnosno prestankom svrhe obrade
- kada korisnik povuče privolu kao pravni temelj za obradu podataka, a ne postoji druga pravna osnova za obradu podataka
- kada korisnik uloži prigovor na obradu podataka
- kada su osobni podaci nezakonito obrađeni
- kada se osobni podaci moraju brisati radi ispunjenja pravnih obveza iz prava Europske unije ili prave države članice kojem podliježe voditelj obrade podataka
- kada su osobni podaci prikupljeni u vezi s ponudom usluga informacijskog društva u odnosu na privolu djeteta.

1.4. Pravo na ograničenje obrade podataka

Ograničenje obrade osobnih podataka Telcom Team d.o.o. će osigurati u slučajevima kada korisnik osporava točnost podataka, kada je obrada nezakonita, a korisnik se protivi brisanju podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, kada voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali korisnik traži podatke za ostvarenje pravnih zahtjeva, kao i u slučaju kada korisnik uloži prigovor na obradu osobnih podataka temeljenu na legitimnom interesu Telcom Team d.o.o., uključujući i izradu profila korisnika.

1.5. Pravo na ulaganje prigovora

Korisnik ima pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se podaci obrađuju za potrebe legitimnog interesa voditelja obrade. U tom slučaju Telcom Team d.o.o. će, kao voditelj obrade, prestati obrađivati osobne podatke, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu osobnih podataka u odnosu na prava korisnika, odnosno u slučaju kada obrada podataka služi radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ukoliko se osobni podaci korisnika obrađuju za potrebe izravnog marketinga, korisnik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, osobito ako se osobni podaci koriste u svrhu izrade profila.

9. Prosljeđivanje osobnih podataka

Prihvatanjem ove Izjave korisnik daje svoju privolu da Telcom Team d.o.o. prikupljene osobne podatke može prosljeđivati:

- Poslovnim partnerima i zaposlenicima Telcom Team-a d.o.o. koji su uključeni u izradu ponuda, realizaciju ugovora, isporuku proizvoda ili u pružanje usluge temeljem upita
- Nadležnim tijelima javne i državne uprave ukoliko se radi o sumnji na zlouporabu www.telcom-team.hr stranica ili o drugim pitanjima iz njihove nadležnosti
- Trećim stranama koje sudjeluju u promotivnim aktivnostima Telcom Team-a d.o.o.
- U svrhu ispunjavanja zakonskih obveza
- Kao odgovor na žalbu da je došlo do povrede Općih uvjeta korištenja Telcom Team-a d.o.o.

10. Tko je službenik za zaštitu osobnih podataka?

Službenik za zaštitu osobnih podataka je osoba koja pomaže Voditelju obrade podataka u primjeni Uredbe tj. savjetuje Voditelje, Izvršitelje i zaposlenike o pravilnoj promjeni uredbe, prati da li se poštuje uredba, surađuje sa tijelima za zaštitu osobnih podataka, i djeluje kao kontakt osoba za sve upite i zahtjeve pojedinaca oko prikupljanja i obrade osobnih podataka. Sukladno članku 37. Opće uredbe o zaštiti podataka, Telcom Team d.o.o. je imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka. Za sve informacije vezane za obradu osobnih podataka možete se javiti na sljedeći e-mail:

gordana.antunovic@telcom-team.hr

Poštom na:
TELCOM TEAM D.O.O.
DRENOVAČKA 1
10000 ZAGREB
Službenik za zaštitu osobnih podataka

11. Promjene Izjave o zaštiti osobnih podataka

U slučaju promjena izjave o zaštiti osobnih podataka obavijestit ćemo Vas o tome na ovoj stranici i ažurirati datum izmjene politike zaštite privatnosti.